multimac
business solutions

Política de Privacidade | Multimac

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados
2. Que dados recolhemos, como os utilizamos e com que fundamento
3. Finalidades do tratamento dos Dados Pessoais
4. Quem são os destinatários dos seus dados pessoais
5. Onde armazenamos os seus dados
6. Subcontratação
7. Quais são os seus direitos quando nos faculta os seus dados
8. Por quanto tempo armazenamos os seus dados
9. Exercício dos Direitos pelo Titular dos dados pessoais
10. Política de Cookies

Sociedade Anónima – Capital Social - €1.000,00
Registada na CRC de Lisboa – Matrícula /NIF.: 500 685 908 - Registo de produtor de EEE n.º PT000023 e P6A n.º PTP00271

Introdução

Para a MULTIMAC a privacidade e proteção dos seus Dados Pessoais é muito importante assegurando todos os requisitos impostos pelo (RGPD) - Regulamento Geral de Proteção de Dados.

A MULTIMAC manifesta o seu firme compromisso de cumprir a legislação em vigor em cada momento e de tratar os seus dados pessoais em conformidade com a presente política de privacidade.

Cada vez que utiliza a página na Internet da MULTIMAC ou quando, de outra forma, se relaciona com a MULTIMAC (v.g. registo no website e em aplicações), os Dados Pessoais que nos transmitir serão tratados em conformidade com os requisitos legais definidos para cada situação em particular.

A MULTIMAC reserva-se ao direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legais e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida Política às instruções das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados.

Sempre que for introduzida qualquer alteração na Política de Privacidade, o utilizador será informado das alterações através do site da MULTIMAC em www.multimac.pt ou, se se justificar, através de uma comunicação, e ser-lhe-á solicitada a renovação do consentimento relativamente ao texto da Política de Privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

O responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais é a MULTIMAC S.A., pessoa coletiva, com sede Rua Palmira Nº 23, titular do número de identificação de pessoa coletiva 500 685 908.

2. Que dados recolhemos e como utilizamos, com que fundamento e onde os armazenamos?

A MULTIMAC recolhe diversos tipos de Dados Pessoais em função das diferentes finalidades, nomeadamente:

- Nome
- Endereço de correio eletrónico
- Número de telefone
- Morada
- Número Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade/Passaporte
- NIF

3. As finalidades do tratamento dos dados pessoais são as seguintes:

a) Para fins de cumprimento de obrigações legais a que a MULTIMAC está sujeita;
b) Realização de diligências pré-contratuais ou contratuais;
c) Prossecução de interesses legítimos prosseguidos pela MULTIMAC;
d) Para o exercício de funções de interesse público;
e) Defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
f) Comunicação de informações sobre atividades a decorrer na MULTIMAC nos termos definidos pelo titular dos dados através do seu consentimento expresso, livre e informado.

4. Quem são os destinatários dos seus dados?

Os dados recolhidos pela MULTIMAC são única e exclusivamente para tratamento interno. A MULTIMAC, em situação alguma, levará a cabo transferências internacionais dos seus dados para país terceiro ou organização internacional que se encontre fora da União Europeia.

5. Onde armazenamos os seus dados?

A MULTIMAC guarda em servidores que se encontram em ambiente seguro, protegidos de acessos não autorizados, uso ou divulgação os Dados Pessoais que o utilizador fornece.

Sociedade Anónima – Capital Social - €1.000,00
Registada na CRC de Lisboa – Matrícula /NIF.: 500 685 908 - Registo de produtor de EEE n.º PT000023 e P6A n.º PTP00271

Business Solutions
Multimac – Máquinas e Equipamentos de Escritório, SA
Fax Geral: 217 936 966 • **E-mail:** geral@multimac.pt

DEPARTAMENTO FINANCEIRO E CONTABILIDADE: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 161 360
DEPARTAMENTO COMERCIAL: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 161 360
DEPARTAMENTO TÉCNICO E PÓS-VENDA: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 141 527
VENDA DE CONSUMÍVEIS: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 161 360
SUCURSAL NORTE: Rua João de Deus, 42 • 4100-456 Porto • Telef. 226 061 640 • Fax. 226 061 641
SUCURSAL SUL: Praça Alexandre Herculano, 7 • 8000-159 Faro • Telef. 289 805 888 • Fax 289 805 889

A MULTIMAC adota os procedimentos técnicos, eletrónicos e organizativos necessários e adequados a garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e a prevenir a sua perda, má utilização ou acesso indevido.

Salienta que apenas processará os seus dados para os fins para os quais foram recolhidos, nos termos previstos na presente Política de Privacidade.

A MULTIMAC revê frequentemente as suas políticas de recolha, armazenamento e processamento de dados para garantir que apenas recolhe, armazena e processa a informação indispensável à prestação ou melhoria dos serviços.

A MULTIMAC adota os procedimentos adequados para garantir que a sua informação é certa, completa e atual, mas depende do utilizador atualizar ou corrigir a sua informação pessoal quando necessário.

6. Subcontratação

Nos casos em que os subcontratados têm acesso a dados pessoais para realizar os tratamentos de dados por conta da MULTIMAC, adotámos medidas para assegurar o cumprimento dos requisitos impostos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Qualquer entidade subcontratada pela MULTIMAC tratará os dados pessoais em nome e por conta desta, sendo adotadas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Sempre que seja exigido por lei, os dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias ou autoridades de investigação.

7. Quais são os seus direitos quando nos faculta os seus dados?

De acordo com a legislação aplicável, a MULTIMAC compromete-se a respeitar a confidencialidade da sua informação de caráter pessoal e garantir o exercício dos seus direitos de:

a) Direito a ser informado: os clientes, utilizadores e colaboradores têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a MULTIMAC usa os seus Dados Pessoais.

Sociedade Anónima – Capital Social - €1.000,00
Registada na CRC de Lisboa – Matrícula /NIF.: 500 685 908 - Registo de produtor de EEE n.º PT000023 e P6A n.º PTP00271

b) Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, a MULTIMAC facultar-lhe-á acesso a uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento. Além disso, quando o solicite através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.
c) Direito de retificação: tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los.
d) Direito de apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados, no entanto, por favor tenha em consideração que este não é um direito universal, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos para a retenção dos seus dados pessoais.
e) Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento.
A retirada de consentimento não compromete a licitude do tratamento com base no consentimento previamente dado.
f) Direito de apresentar queixa junto da Autoridade de Controlo Nacional:
O titular dos dados tem direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, nº 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt
Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.
g) Direito à portabilidade dos dados: tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.
h) Direito à limitação do tratamento: tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários a MULTIMAC, mas necessários ao visitante / cliente ou se tiver exercido o direito de oposição acima referido, durante o período de tempo em que a MULTIMAC analisa se os seus interesses legítimos para o tratamento prevalecem ou não sobre aquele direito.
Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, para além das formas especificamente referidas nas respetivas alíneas, poderá faze-lo através do envio de uma mensagem de correio eletrónico para o endereço de email: rgpd@multimac.pt ou "link"

8. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.
Existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo.

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha.

Sociedade Anónima – Capital Social - €1.000,00
Registada na CRC de Lisboa – Matrícula /NIF.: 500 685 908 - Registo de produtor de EEE n.º PT000023 e PEA n.º PTP00271

9. Procedimentos com vista ao exercício dos direitos pelo titular

O direito de acesso, de retificação, de apagamento e de portabilidade, bem como o direito à oposição e direito de reclamação podem ser exercidos pelo titular mediante contacto com a MULTIMAC, através do seguinte endereço eletrónico: rgpd@multimac.pt ou "link"

Em caso de dúvida sobre a presente Política de Privacidade, poderá obter informação adicional ou esclarecer qualquer dúvida, remetendo as suas questões para o endereço de correio eletrónico: rgpd@multimac.pt ou "link"

A MULTIMAC dará resposta ao pedido do titular no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.

Se os pedidos apresentados pelo titular forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a MULTIMAC reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

10. Política de Cookies

Política de Cookies | Multimac S.A.

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenadas no seu navegador (browser) quando visita qualquer página da Web, retendo apenas informação de natureza técnica, relacionada com as preferências, personalização de conteúdo, estatísticas de uso e de outras definições de utilização, não incluindo dados pessoais.

Cookies Utilizados no sítio da empresa

- Cookies próprios: são aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.
- Cookies de sessão: recolhem e guardam dados quando o utilizador acede a uma página web.
- Cookies técnicos: Permitem ao utilizador a navegação através de uma página web, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que nelas existam
- Cookies de análise: permitem ao responsável dos mesmos, o acompanhamento e análise do comportamento dos utilizadores dos websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através deste tipo de cookies é utilizada na medição da atividade dos websites, aplicação ou plataforma e na elaboração de perfis de navegação dos utilizadores dos referidos websites, aplicações e plataformas, com o objetivo de introduzir melhorias na função de análise dos dados de utilização dos utilizadores do serviço.

Sociedade Anónima – Capital Social - €1.000,00
Registada na CRC de Lisboa – Matrícula /NIF.: 500 685 908 - Registo de produtor de EEE n.º PT000023 e P6A n.º PTP00271

Gestão de cookies

A qualquer momento, o utilizador pode exercer o seu direito de desativar ou eliminar cookies deste website. Essas ações são executadas de maneira diferente, dependendo do navegador que está a utilizar, podendo configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu navegador.

Para saber mais sobre cookies, visite http://www.allaboutcookies.org onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

Alterações

A empresa reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre cookies.

Ao continuar a navegar neste website concorda com o seu uso neste dispositivo, exceto se os tiver desativado, o que resultará na impossibilidade de acesso a algumas das suas áreas e não permitirá toda a experiência de navegação.

Publicado 10/02/2021 às 11:30

Sociedade Anónima – Capital Social - €1.000,00
Registada na CRC de Lisboa – Matrícula / NIF.: 500 685 908 - Registo de produtor de EEE n.º PT000023 e P6A n.º PTP00271

Business Solutions
Multimac – Máquinas e Equipamentos de Escritório, SA
Fax Geral: 217 936 966 • **E-mail:** geral@multimac.pt

DEPARTAMENTO FINANCEIRO E CONTABILIDADE: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 161 360
DEPARTAMENTO COMERCIAL: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 161 360
DEPARTAMENTO TÉCNICO E PÓS-VENDA: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 141 527
VENDA DE CONSUMÍVEIS: Rua Palmira, 23 • 1170-286 Lisboa • Telef. 218 161 360
SUCURSAL NORTE: Rua João de Deus, 42 • 4100-456 Porto • Telef. 226 061 640 • Fax. 226 061 641
SUCURSAL SUL: Praça Alexandre Herculano, 7 • 8000-159 Faro • Telef. 289 805 888 • Fax 289 805 889