



O seu parceiro de
confiança desde
1977

Diário de Notícias

COTTAGE DRAPERY.

de mayo 10



Multimac, me copier

Posição de Mercado

48

Anos de Experiência

102

Mentes Criativas

+20

Parceiros Estratégicos

+11.000

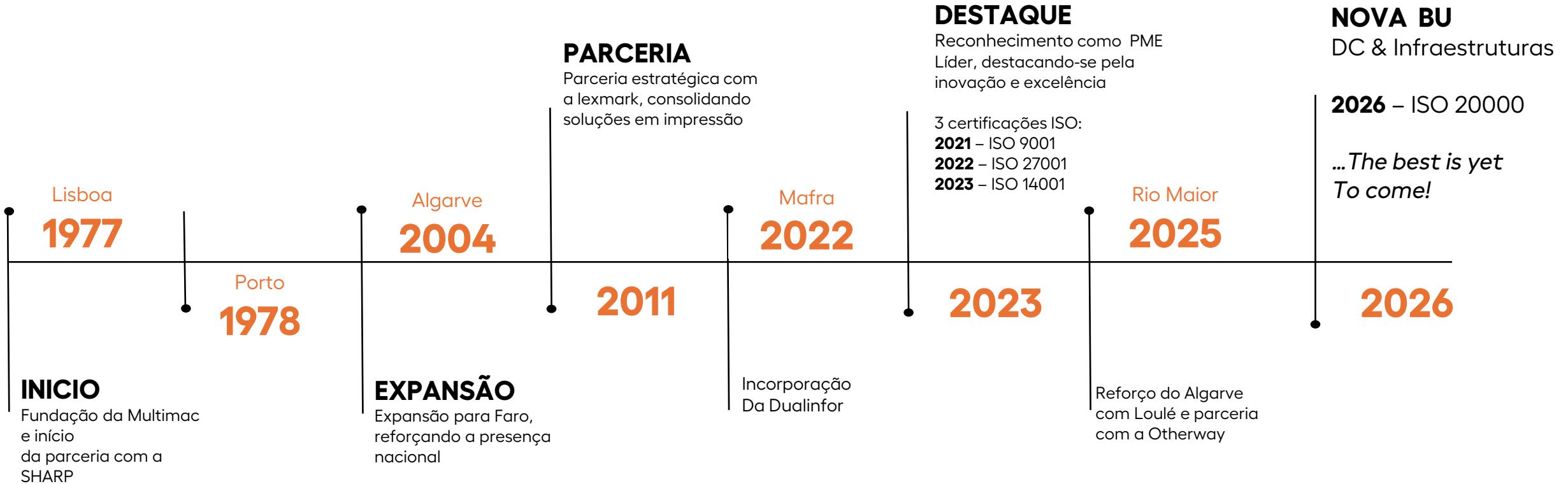
Clientes que falam por nós

Proximidade com o Cliente
Acompanhamento e suporte em
todo o território nacional

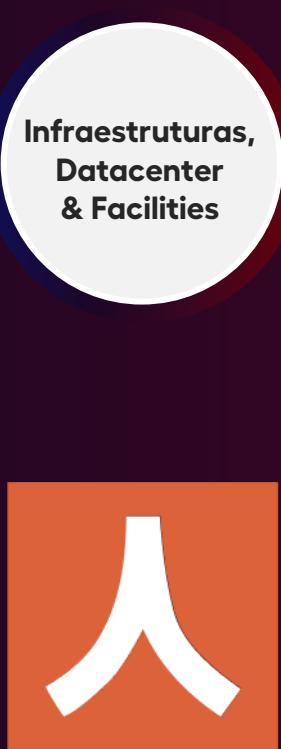


multimac
hito innovation

LINHA DE TEMPO



PORTFÓLIO



Infraestruturas,
Datacenter
& Facilities

HoReCa &
RETALHO

Managed
Services

Transformação
Digital

Workspace
Solutions

Cibersegurança

Infraestruturas, Datacenter & Facilities



Soluções de Segurança Integrada

CCTV
Intrusão
Controlo de Acessos
Vídeo Porteiro



Data Center

Security Room
Container
Micro & Edge



Infraestruturas Elétricas

UPS
Grupo Geradores
Energias Renováveis



Infraestruturas de Comunicações

Redes Dedicadas
Cablagem Estruturada



multimac
hito innovation

Workplace Solutions



Digital Workplace

Computadores, Monitores Desktop, Tablets e Periféricos
Configuração, Gestão e Manutenção Centralizadas
Endpoint Security, Backups e Proteção de Identidade
Ferramentas de Colaboração
Sistemas de Gestão de Assiduidade



Printing Solutions

Impressão Profissional e Multifunções
MPS – Managed Print Services
Gestão Documental
Consumíveis

Cibersegurança



Segurança de Rede & Endpoints

Firewalls
IDS/IPS
Web filtering
VPN
Endpoint Protection (AV, EDR, XDR)
Proteção de Identidade e MFA



Continuidade & Recuperação

Monitorização 24/7
Alertas de Segurança
Resposta e Mitigação
Backups Locais e Cloud
Disaster Recovery
Replicação de Dados
Alta Disponibilidade

Transformação Digital



Transformação Digital e Automação

Desmaterialização
Arquivo Digital
Gestão Documental
ERP, CRM, PoS
IA Generativa Aplicada ao Negócio
(Gemini, modelos customizados)
Voto Eletrónico



Audiovisuais

Digital Signage
Salas de Reunião Inteligentes
Videoconferência
Videowall/LEDwall
Áudio & Video



Plataforma de Bilhética

Bilhética Multicanal
Controlo de Acessos
Dashboards Operacionais
Gestão de Canais e Agentes



multimac
hito innovation

Managed Services



Managed Services Contracts

Service Desk
Field Support
Administração de
Sistemas e Redes



Outsourcing

Consultoria e Engenharia
Especializadas



Suporte e Manutenção

SLAs Dedicados
Helpdesk 24/7
Manutenção preventiva e
corretiva



Consultoria e Formação

Centro de Testes
(Pearson Vue)
Formação Especializada



multimac
hito innovation

HoReCa & RETALHO



POS e Periféricos

Terminais PoS
Software de Faturação
Meios de pagamento Integrados
Gavetas de Pagamento Automático
Impressoras de Talões
Scanners



Digital Experience

Montras Digitais
Sinalética Digital
Monitores de Pedido de Cozinha
Plataforma de Take Away
Gestão de Filas e Atendimento



Operações de Retalho

ERP de Retalho
Integração com pagamentos
Quiosque de Venda Automática



Marketing Digital

Websites
Criação e Gestão de Conteúdos
SEO

Parceiros Estratégicos



DELL Technologies
PLATINUM PARTNER

FORTINET

Google

CHECK POINT



EPSON

SHARP

xerox™
Lexmark™

cashlogy
by AZKOYEN



Schneider
Electric

multixop

xopvision

RITTAL

paloalto®
NETWORKS

socomec
Innovative Power Solutions

PHILIPS

poly

PANDUIT

Parceiros Technológicos



Business Software



Pearson
VUE



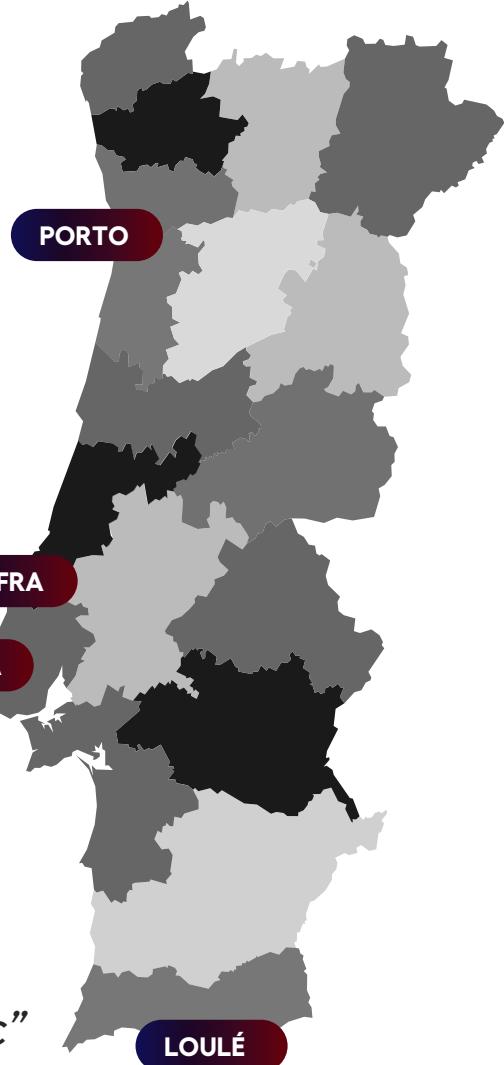
CLIENTES DE REFERÊNCIA



SERVIÇO PÓS-VENDA

-  Soluções completas de TI e gestão de atendimento
-  Acompanhamento próximo e personalizado
-  Suporte técnico de excelência, disponível 24/7
-  Centros de suporte em Lisboa, Loulé, Porto e Mafra

“Sempre perto, sempre Multimac”



VANTAGEM MULTIMAC

Experiência consolidada

Quase cinco décadas de conhecimento tecnológico, com equipas altamente especializadas.

Proximidade e acompanhamento contínuo

Apoio técnico, comercial e operacional em todas as fases, sempre com resposta rápida e serviço de excelência.

Soluções integradas end-to-end

Infraestrutura, workplace e projetos chave-na-mão. Tudo centralizado num único parceiro.

Capacidade de transformar operações

Integramos pessoas, processos e tecnologia para otimizar fluxos, reduzir custos e acelerar a transformação digital.

Confiança, rigor e certificações

Compromissos que reforçam a credibilidade, através de certificações e práticas sustentáveis



multimac
hito innovation

EMPRESA CERTIFICADA

eiC

ISO 9001

Qualidade

EMPRESA CERTIFICADA

eiC

ISO 14001

Ambiente

EMPRESA CERTIFICADA

eiC

ISO/IEC 20000-1

Serviços de Tecnologias de Informação

EMPRESA CERTIFICADA

eiC

ISO/IEC 27001

Segurança da Informação

The best is yet to come!

O seu parceiro de **confiança** desde **1977**