



O seu parceiro de  
**confiança** desde  
**1977**

# Diário de Notícias

Cadernos de Notícias

6 de Maio 1982

## Multimac traição do codos na parcsuitaria

A Multimac, a mais conhecida e respeitada empresa portuguesa de informática, tem vindo a sofrer uma verdadeira traição por parte dos seus próprios clientes, que estão a abandonar a marca Multimac para se voltar para outras marcas.

A Multimac, que tem sido a mais conhecida e respeitada empresa portuguesa de informática, tem vindo a sofrer uma verdadeira traição por parte dos seus próprios clientes, que estão a abandonar a marca Multimac para se voltar para outras marcas.

Esta situação, que se tem vindo a agravar, tem sido causada por uma verdadeira traição por parte dos seus próprios clientes, que estão a abandonar a marca Multimac para se voltar para outras marcas.

Esta situação, que se tem vindo a agravar, tem sido causada por uma verdadeira traição por parte dos seus próprios clientes, que estão a abandonar a marca Multimac para se voltar para outras marcas.

Mais do que isso, os próprios

clientes

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

agravar,

tem

sido

causada

por

uma

verdadeira

traição

por

parte

dos

seus

próprios

clientes,

que

estão

a

abandonar

a

marca

Multimac

para

se

virar

para

outras

marcas.

Esta

situação,

que

se

tem

vido

a

# Posição de Mercado

**48**

Anos de Experiência

**102**

Mentes Criativas

**+20**

Parceiros Estratégicos

**+11.000**

Clientes que falam por nós

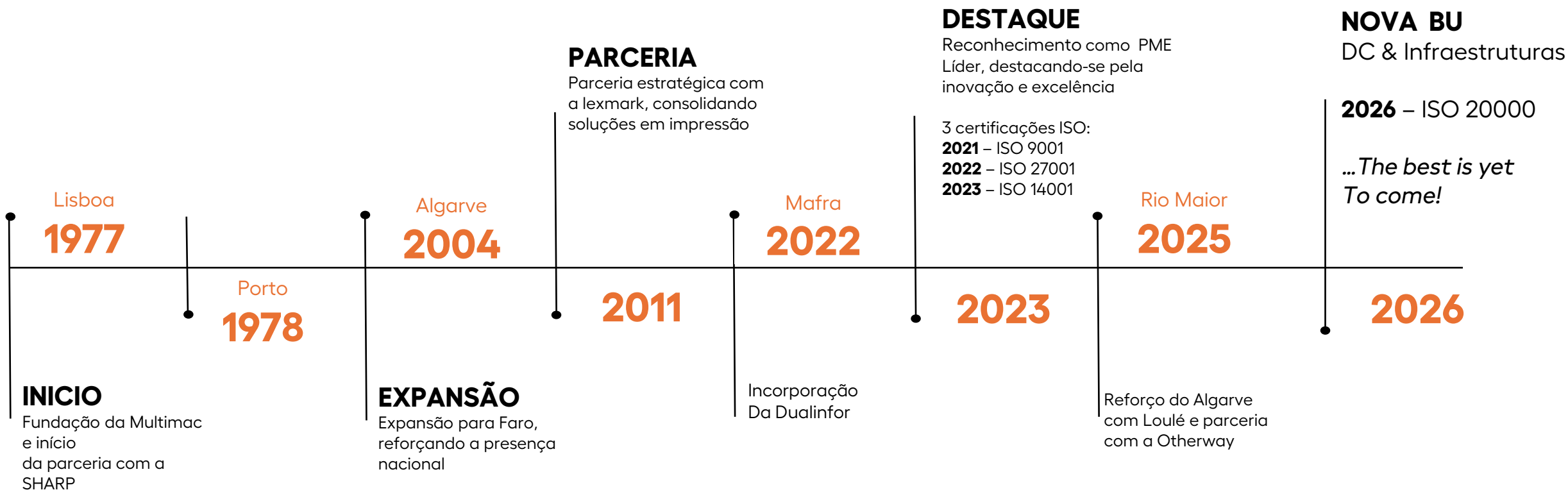
Proximidade com o Cliente  
Acompanhamento e suporte em  
todo o território nacional



**multimac**  
hito innovation

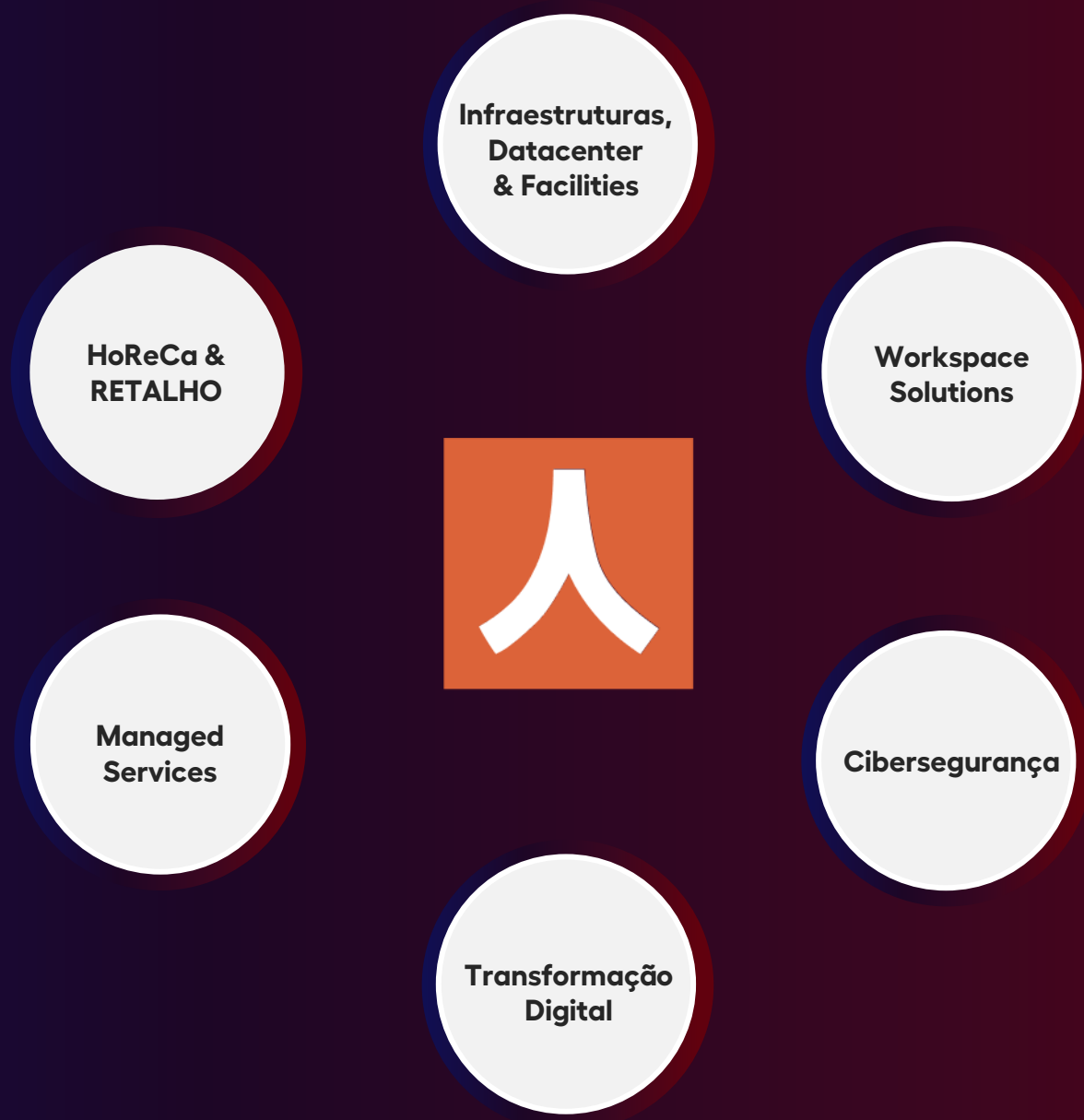


## LINHA DE TEMPO



**multimac**  
hito innovation

# PORTEFÓLIO





## Infraestruturas, Datacenter & Facilities



### Soluções de Segurança Integrada

CCTV  
Intrusão  
Controlo de Acessos  
Vídeo Porteiro



### Data Center

Security Room  
Container  
Micro & Edge



### Infraestruturas Elétricas

UPS  
Grupo Geradores  
Energias Renováveis



### Infraestruturas de Comunicações

Redes Dedicadas  
Cablagem Estruturada



**multimac**  
hito innovation

# Workplace Solutions



## Digital Workplace

Computadores, Monitores Desktop, Tablets e Periféricos  
Configuração, Gestão e Manutenção Centralizadas  
Endpoint Security, Backups e Proteção de Identidade  
Ferramentas de Colaboração  
Sistemas de Gestão de Assiduidade



## Printing Solutions

Impressão Profissional e Multifunções  
MPS – Managed Print Services  
Gestão Documental  
Consumíveis



**multimac**  
hito innovation

# Cibersegurança



## Segurança de Rede & Endpoints

Firewalls  
IDS/IPS  
Web filtering  
VPN  
Endpoint Protection (AV, EDR, XDR)  
Proteção de Identidade e MFA



## Continuidade & Recuperação

Monitorização 24/7  
Alertas de Segurança  
Resposta e Mitigação  
Backups Locais e Cloud  
Disaster Recovery  
Replicação de Dados  
Alta Disponibilidade



**multimac**  
hito innovation



# Transformação Digital



## Transformação Digital e Automação

Desmaterialização  
Arquivo Digital  
Gestão Documental  
ERP, CRM, PoS  
IA Generativa Aplicada ao Negócio  
(Gemini, modelos customizados)  
Voto Eletrónico



## Audiovisuais

Digital Signage  
Salas de Reunião Inteligentes  
Videoconferência  
Videowall/LEDwall  
Áudio & Video



## Plataforma de Bilhética

Bilhética Multicanal  
Controlo de Acessos  
Dashboards Operacionais  
Gestão de Canais e Agentes



**multimac**  
hito innovation

## Managed Services



### Managed Services Contracts

Service Desk  
Field Support  
Administração de  
Sistemas e Redes



### Outsourcing

Consultoria e Engenharia  
Especializadas



### Suporte e Manutenção

SLAs Dedicados  
Helpdesk 24/7  
Manutenção preventiva e  
corretiva



### Consultoria e Formação

Centro de Testes  
(Pearson Vue)  
Formação Especializada



**multimac**  
hito innovation

## HoReCa & RETALHO



### POS e Periféricos

Terminais PoS  
Software de Faturação  
Meios de pagamento Integrados  
Gavetas de Pagamento Automático  
Impressoras de Talões  
Scanners



### Digital Experience

Montras Digitais  
Sinalética Digital  
Monitores de Pedido de Cozinha  
Plataforma de Take Away  
Gestão de Filas e Atendimento



### Operações de Retalho

ERP de Retalho  
Integração com pagamentos  
Quiosque de Venda Automática



### Marketing Digital

Websites  
Criação e Gestão de Conteúdos  
SEO



**multimac**  
hito innovation

# Parceiros Estratégicos



# Parceiros Tecnológicos

**AJAX**

**Sage**



**AVer**

**PaperCut**

**HIKVISION**

**Lenovo**

**alhua**  
TECHNOLOGY

 **DocVault**

 **zone soft**



**HPE**

**Jabra**



**ndd>Print**

**neat.**  **cegid**  
Business Software

**SAMSUNG**

 **Pearson**  
VUE

**traulux**

**ZKTeco**

**veeAM**

**x2vote**

## CLIENTES DE REFERÊNCIA



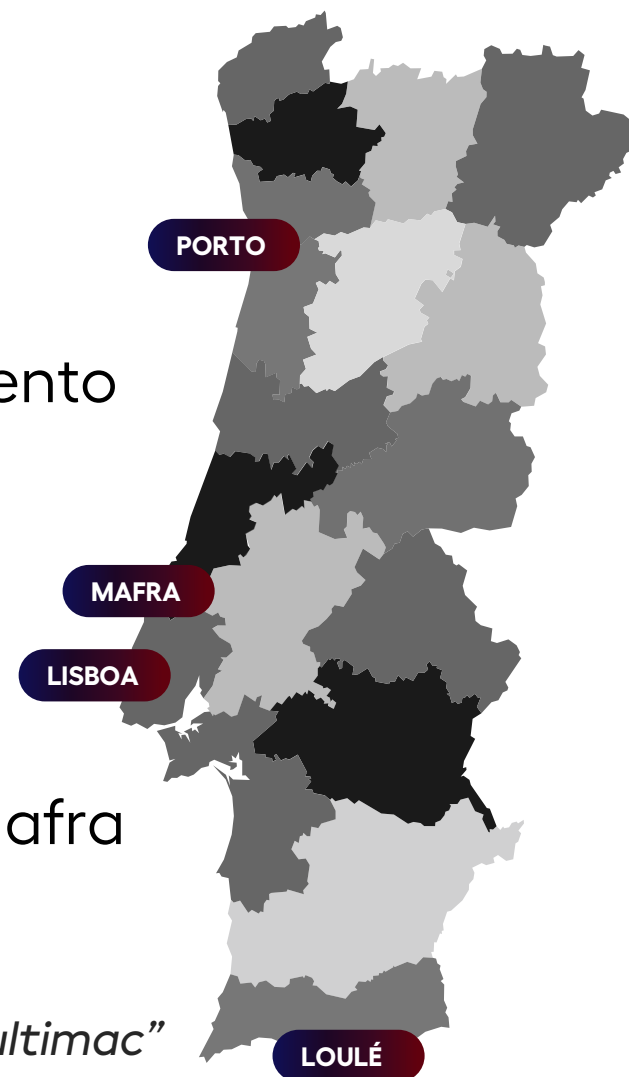
**multimac**  
hito innovation



## SERVIÇO PÓS-VENDA

- 💡 Soluções completas de TI e gestão de atendimento
- 💡 Acompanhamento próximo e personalizado
- 💡 Suporte técnico de excelência, disponível 24/7
- 💡 Centros de suporte em Lisboa, Loulé, Porto e Mafra

*“Sempre perto, sempre Multimac”*



**multimac**  
hito innovation

# VANTAGEM MULTIMAC

## **Experiência consolidada**

Quase cinco décadas de conhecimento tecnológico, com equipas altamente especializadas.

## **Proximidade e acompanhamento contínuo**

Apoio técnico, comercial e operacional em todas as fases, sempre com resposta rápida e serviço de excelência.

## **Soluções integradas *end-to-end***

Infraestrutura, workplace e projetos chave-na-mão. Tudo centralizado num único parceiro.

## **Capacidade de transformar operações**

Integramos pessoas, processos e tecnologia para otimizar fluxos, reduzir custos e acelerar a transformação digital.

## **Confiança, rigor e certificações**

Compromissos que reforçam a credibilidade, através de certificações e práticas sustentáveis



**multimac**  
hito innovation



**multimac**  
hito innovation

EMPRESA CERTIFICADA

**eiC**

**ISO 9001**

*Qualidade*

EMPRESA CERTIFICADA

**eiC**

**ISO 14001**

*Ambiente*

EMPRESA CERTIFICADA

**eiC**

**ISO/IEC 20000-1**

*Serviços de Tecnologias de Informação*

EMPRESA CERTIFICADA

**eiC**

**ISO/IEC 27001**

*Segurança da Informação*

*The best is yet to come!*

O seu parceiro de **confiança** desde **1977**